

# Grundsätze zur **QUALITÄT**

## **Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Ziel**

Für unsere Kundinnen und Kunden ist es selbstverständlich, dass wir die Erwartungen erfüllen. Wirklich zufrieden machen wir sie aber, wenn es uns gelingt, besser zu sein, als sie es von uns erwarten.

## **Verantwortlich ist jede und jeder Einzelne**

Qualität wird nicht von einer Qualitätsabteilung gemacht. Jede bzw. jeder Einzelne von uns trägt die volle Verantwortung für die ihr bzw. ihm übertragenen Aufgaben und bürgt für die höchstmögliche Qualität der eigenen Arbeit. Umweltschutz und ressourcenschonendes Handeln können nur dann funktionieren, wenn jede bzw. jeder im eigenen Umfeld ihren bzw. seinen Beitrag leistet.

## **Vertrauen, Qualifikation und Motivation sind Unternehmensgrundsätze**

Wir respektieren die Arbeit und das Bemühen unserer Kolleginnen und Kollegen und versuchen, durch laufende Weiterbildung noch besser für unsere Tätigkeit geeignet zu sein.

## **Machen wir es noch besser**

Wir streben in allem, was wir tun, das Bessere an. In unseren Produkten, deren Sicherheit und Wert, in der Erfüllung unserer Arbeit und in den menschlichen Beziehungen sowie im Umgang mit unserer Umwelt. Um sicherzustellen, dass unsere Anstrengungen auch die erwünschten Resultate bringen, haben wir ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem etabliert, das kontinuierlich verbessert und den sich wandelnden Anforderungen angepasst wird.

## **Schlechte Qualität können wir uns nicht leisten**

Gute Qualität müssen wir uns leisten können! Qualität und Preis sollen in einem ausgewogenen Verhältnis zueinander stehen. Unser Bewusstsein ist auf Termintreue, Sparsamkeit und Fehlerverhütung ausgerichtet.



Dr. Friedrich Santner