

Grundsätze zur **QUALITÄT**

Die Zufriedenheit der Kunden ist das Ziel unserer Arbeit

Für den Kunden ist es selbstverständlich, dass wir seine Erwartungen erfüllen. Wirklich zufrieden machen wir unsere Kunden, wenn es uns gelingt, besser zu sein, als sie es von uns erwarten.

Verantwortlich ist jeder Einzelne

Qualität wird nicht von einer Qualitätsabteilung gemacht. Jeder Einzelne von uns trägt die volle Verantwortung für die ihm übertragenen Aufgaben und bürgt für die höchstmögliche Qualität seiner Arbeit. Umweltschutz und Ressourcen schonendes Handeln funktionieren, weil jede und jeder im eigenen Umfeld ihren und seinen Beitrag leisten.

Vertrauen, Qualifikation und Motivation sind Unternehmensgrundsätze

Wir respektieren die Arbeit und das Bemühen unserer Kolleginnen und Kollegen und versuchen, durch laufende Weiterbildung für unsere Tätigkeit noch besser geeignet zu sein.

Machen wir es noch besser

Wir streben in allem, was wir tun, das Bessere an. In unseren Produkten, deren Sicherheit und Wert, in der Erfüllung unserer Arbeit und in den menschlichen Beziehungen sowie im Umgang mit unserer Umwelt.

Schlechte Qualität können wir uns nicht leisten

Gute Qualität müssen wir uns leisten können! Qualität und Preis sollen in einem ausgewogenen Verhältnis zueinander stehen. Unser Bewusstsein ist auf Termintreue, Sparsamkeit und Fehlerverhütung ausgerichtet.



Dr. Friedrich Santner